

CAP COMMERCIALISATION & SERVICES EN H.C.R



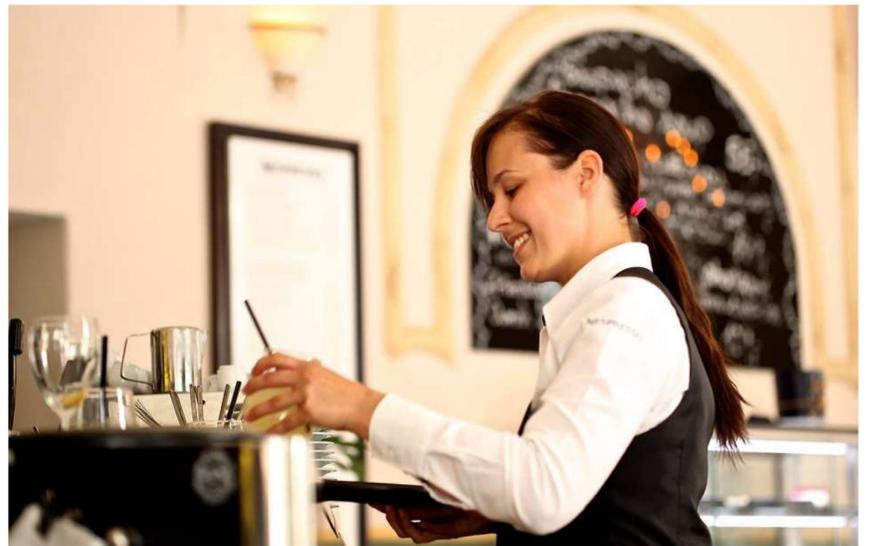
RÉVÉLATEUR DE TALENTS !



Le métier d'employé de restaurant ne se limite pas seulement à dresser la table, servir les clients et nettoyer la salle. Véritable ambassadeur du restaurant, il a pour mission d'accueillir les clients, de les conseiller dans le choix des plats et des vins, de répondre à leurs moindres attentes et de faire le lien entre la salle et la cuisine.

QUI PEUT INTÉGRER CETTE FORMATION ?

Toute personne de 16 à 29 ans, ou après une classe de 3ème.
Formation en 2 ans, en contrat d'apprentissage.



Les aptitudes et qualités requises

- Dynamisme
- Doué pour le contact
- Convivialité
- Organisé
- Bonne mémoire
- Bonne résistance au stress
- Travail en horaires décalés

CONTENU PÉDAGOGIQUE DÉTAILLÉ

Domaine professionnel

Travaux pratiques
Brasserie et gastronomie
Technologie du métier
Sciences appliquées
Connaissance de l'entreprise/gestion
Anglais professionnel

Domaine général

Français/Histoire Géographie
Mathématiques /Sciences
Prévention Santé Environnement
Education Physique et Sportive

**Cette formation intègre
un parcours diplômant**



Un coach anglophone vous entraîne tout au long de votre formation à l'expression et à la compréhension de la langue anglaise.

Objectif A2key ou B1

EMPLOI TYPE

Les métiers de la salle demandent à la fois des compétences techniques mais avant tout une aisance relationnelle.

Ambassadeur du restaurant, l'employé de restaurant a le sens et le goût du service bien fait.

Vêtu d'une tenue réglementaire, impeccablement présenté, il est l'image de marque de son établissement.

Précision et sûreté des gestes : rapidité, maîtrise de soi et courtoisie à toute épreuve sont ses principales qualités.



POURSUITE D'ÉTUDES A ENVISAGER

MC Employé Barman

MC Sommellerie

BP Art du Service



Renseignements et inscriptions sur
www.cfa-groisy.com - rubrique Formations
ou
au 04 50 68 00 50 - tapez 1

126 chemin des métiers - 74570 GROISY

Tel : 04 50 68 00 50 - Fax : 04 50 77 31 04

contact@cfa-groisy.com

www.cfa-groisy.com

SUIVEZ-NOUS SUR

